

REGULAMIN serwisu internetowego NOWOCZESNYdomek.pl

Pracownia Architektoniczna Kamil Zdzisław Bzura
ul. Lipowa 5, 18-423 Obrytki
NIP: 7182071037
REGON: 369677538

Regulamin określa warunki i zasady zamawiania projektów, usług i innych towarów oferowanych przez Pracownia Architektoniczna Kamil Zdzisław Bzura, ul. Lipowa 5, 18-423 Obrytki,
NIP: 7182071037, REGON: 369677538

Sprzedawca świadczy na rzecz Klientów usługi drogą elektroniczną, jak również umożliwia Klientom zapoznanie się z Towarami i zawarcie Umowy sprzedaży.

§ 1. Postanowienia Ogólne

NOWOCZESNYdomek.pl to nazwa serwisu internetowego dostępnego w domenie NOWOCZESNYdomek.pl i DOMEKnazgłoszenie.pl, prowadzonego przez Kamila Zdzisława Bzurę prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Pracownia Architektoniczna Kamil Zdzisław Bzura z siedzibą w Obrytki, ul. Lipowa 5, 18-423 Przytuły, NIP: 7182071037, REGON: 369677538 (dalej jako Usługodawca lub Sprzedawca)

1. Dane kontaktowe serwisu NOWOCZESNYdomek.pl :

Pracownia Architektoniczna Kamil Zdzisław Bzura
ul. Lipowa 5, 18-423 Obrytki
NIP: 7182071037
REGON: 369677538

2. Adres poczty elektronicznej: dombezpозwolenia@wp.pl
3. Numer telefonu: + 48 690 481 678. Obsługa Klientów odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).
4. Regulamin serwisu internetowego NOWOCZESNYdomek.pl dostępny jest nieprzerwanie na stronie internetowej NOWOCZESNYdomek.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści przez każdego użytkownika.
5. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna ale konieczna w celu złożenia Zamówienia, Zapytania.
6. Informacje prezentowane w serwisie internetowym stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, kierowane przez Sprzedawcę do Klienta. Po złożeniu Zamówienia przez Klienta może dojść do zawarcia na odległość (za pośrednictwem Internetu) pomiędzy Sprzedawcą a Klientem Umowy sprzedaży. Przedstawienie w serwisie internetowym wizerunków Towarów nie stanowi oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
7. Korzystanie z serwisu internetowego (zawarcie za jego pośrednictwem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub Umowy sprzedaży) wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, minimalnych wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca, takich jak:

- a. korzystanie z urządzenia multimedialnego (np.: komputer stacjonarny, laptop, smartfon, inne), z dostępem do Internetu, umożliwiającego wprowadzenie tekstu celem wypełnienia formularza kontaktowego;
 - b. posiadanie adresu i dostęp do poczty elektronicznej;
 - c. dostęp do przeglądarki internetowej Google Chrome w wersji 79/78 i wyższej, Mozilla Firefox w wersji 71/68 i wyższej lub inne;
 - d. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript nie jest obowiązkowe, ale może być wymagane do w pełni prawidłowego działania serwisu;
8. Korzystanie z serwisu internetowego za pośrednictwem przeglądarki internetowej oraz nawiązywanie połączenia telefonicznego ze Sprzedawcą może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient.
9. W ramach serwisu internetowego Użytkownik ma możliwość skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - a. Formularz kontaktowy
 - b. Złożenie zamówienia.

§ 2. Słownik Pojęć

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie użyte są poniżej wymienione terminy należy przez nie rozumieć:

Regulamin – niniejszy dokument określa zasady świadczenia i korzystania z usług udostępnianych przez Sprzedawcę w ramach serwisu internetowego oraz postanowienia Umowy sprzedaży, zawartej za jego pośrednictwem.

Cena – wynagrodzenie Usługodawcy wskazane w polskich złotych wraz z należnymi podatkami z tytułu wykonania Umowy

Dane płatności – interaktywny formularz dostępny w serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia.

Dzień roboczy – jeden dzień w okresie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, składająca Zamówienie w ramach serwisu i korzystająca z Usług dostępnych w serwisie. Kupującym może być Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta.

Klient – osoba fizyczna (w tym konsument), która ukończyła co najmniej 13 lat, a nie ukończyła 18 roku życia (pod warunkiem, że otrzyma zgodę przedstawiciela ustawowego), osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z usług świadczonych przez serwis.

Formularz kontaktowy – formularz zamieszczony w serwisie internetowym, pod zakładką „Formularz kontaktowy”, przeznaczony do kontaktu ze Sprzedawcą z wykorzystaniem elektronicznego kanału przesyłania informacji.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, wyrażające wolę zawarcia Umowy sprzedaży, określające Towar oraz dane Klienta niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży. Po zawarciu Umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem (tj. po przyjęciu Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę), poprzez „Zamówienie” rozumie się także zbiór Towarów zakupionych przez Klienta podczas danej transakcji.

Oferta sprzedażowa (handlowa) to formalna propozycja zakupu produktów lub usług, zawierająca szczegóły, takie jak opis produktu/usługi, cena, warunki dostawy i płatności, nr konta bankowego.

Polityka prywatności – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych. Dostępny w zakładce Polityka prywatności.

Produkt – projekt gotowy, ze zmianami jak i realizowany indywidualnie na zamówienie klienta, stanowiący Treść cyfrową

Projekt gotowy - to standardowy, wcześniej opracowany zestaw dokumentacji dla domu (lub innego obiektu), przeznaczony do wielokrotnego wykorzystania i sprzedaży, stanowiący Treść cyfrową.

Projekt ze zmianami - zaktualizowany produkt, który wprowadza istotne modyfikacje do pierwotnego, zatwierdzonego projektu, dostosowując go do nowych wymogów inwestora, stanowiący Treść cyfrową.

Projekt indywidualny - to unikalny, tworzony od zera na zamówienie klienta projekt, dopasowany do jego potrzeb, stanowiący Treść cyfrową.

Towar cyfrowy – treść cyfrowa w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, którą może nabyć Kupujący, w szczególności personalizowany Projekt domu, garażu, budynku gospodarczego oraz Dodatki do Projektu.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Serwis internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem NOWOCZESNYdomek.pl

Treść cyfrowa – dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej.

Umowa – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Kupującym za pośrednictwem serwisu i opłaceniu złożonego Zamówienia przez Kupującego, w ramach której Usługodawca zobowiązuje się do udostępnienia Produktu, a Kupujący do zapłaty ceny. Umowa zawarta jest z chwilą przesłania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Usługodawcę.

Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.

Usługa elektroniczna – usługa świadczona elektronicznie w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Kupującego za pośrednictwem serwisu.

Usługa cyfrowa – usługa pozwalająca na wytwarzanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej lub usługa pozwalająca na wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, lub inne formy interakcji przy pomocy takich danych.

Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z serwisu, w tym Kupujący.

Usługodawca/Sprzedawca – Pracownia Architektoniczna Kamil Zdzisław Bzura, ul. Lipowa 5, 18-423 Obrytki

Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego, polegające na wyborze określonego Produktu lub Usługi do zakupu, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy na warunkach określonych w Regulaminie.

§ 3. Umowa o dostarczanie Towaru cyfrowego

1. W celu zawarcia Umowy o dostarczenie Towaru cyfrowego, Kupujący powinien wykonać następujące czynności:
 - 1.1. wejść na stronę internetową Serwisu;
 - 1.2. wejść w zakładkę Kontakt lub skorzystać z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie;
 - 1.3. w wyświetlającym się formularzu wpisać następujące dane:

- a. adres poczty elektronicznej;
- b. numer telefonu;
- c. informacje dla Sprzedawcy;

1.4 obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z REGULAMINEM & Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień;

1.5 kliknąć przycisk „Wyślij”

- 2. Kupujący może również skontaktować się ze Sprzedawcą bezpośrednio, za pomocą danych wskazanych w § 1
- 3. W odpowiedzi na zapytanie Kupującego, Sprzedawca w odpowiedzi zwrotnej poinformuje Kupującego o konieczności przesłania na adres mailowy Sprzedawcy określonych informacji niezbędnych do sporządzenia realizacji Projektu w szczególności takich jak:

3.1 w przypadku projektu gotowego: numer / nazwa projektu gotowego

3.2 w przypadku projektu gotowego ze zmianami: numer / nazwa projektu gotowego z opisem zmian

3.3 w przypadku projektu indywidualnego: szczegółowy opis projektu, ze szkicami i inspiracjami z Internetu, m. in.: powierzchnia zabudowy, długość, szerokość budynku, wysokość całkowita budynku, kąt nachylenia połaci dachowych, materiał z którego będzie wykonany budynek etc.

3.4 W przypadku faktury proforma, danych do wystawienia faktury proforma: imię, nazwisko, nazwa, adres, NIP;

3.5 wskazanie wszystkich elementów mających wchodzić w skład Projektu, w szczególności wyszczególnienie Dodatków do Projektu.

- 4. Po przesłaniu informacji przez Kupującego, Sprzedawca za pomocą poczty elektronicznej przesyła Kupującemu:

4.1 potwierdzenie otrzymania wymaganych dokumentów i informacji;

4.2 ofertę uwzględniającą cenę Projektu wraz z ewentualnymi Dodatkami do Projektu.

5. Kupujący może zaakceptować treść REGULAMINU według własnego wyboru zgłoszonego Sprzedawcy poprzez zapłatę ceny za Towar na podstawie Oferty przesłanej drogą elektroniczną lub faktury proforma.

6. Zapłaty ceny za Towar cyfrowy Kupujący może dokonać przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy na podstawie przesłanej oferty sprzedażowej.

7. Zapłata ceny za Towar / Produkt jest jednoznaczna z akceptacją REGULAMINU przez Kupującego.

8. W razie braku opłacenia przez Kupującego faktury proforma w terminie w niej wskazanym, Zamówienie uznaje się za anulowane.

9. Dokonanie przez Kupującego zapłaty za Towar cyfrowy jest równoznaczne z zawarciem przez niego Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego.

10. Sprzedawca dostarcza Kupującemu Towar cyfrowy za pomocą poczty elektronicznej pod adres poczty elektronicznej podany przez Kupującego w terminach i w sposób opisany w § 4.

11. Sprzedawca informuje, a Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Towar cyfrowy nie podlega aktualizacji.

§ 4. Realizacja Projektu

- 1. Realizacja Projektu rozpoczyna się od przesłania potwierdzenia dokonania przelewu przez Kupującego, na e-mail Sprzedawcy. Dokonanie zapłaty za Towar cyfrowy odbywa się na podstawie przesłanej oferty lub faktury proforma, przesłanej do klienta drogą elektroniczną.
- 2. W przypadku projektu gotowego, termin przesyłki projektu po otrzymaniu potwierdzenia przelewu wynosi ok. 1-2 dni robocze.
- 3. W przypadku projektu gotowego ze zmianami, termin przesyłki projektu po otrzymaniu potwierdzenia przelewu i zaksięgowaniu wpłaty, ustalany jest indywidualnie z Klientem / Usługobiorcą - przybliżony czas realizacji ok. 3-5 dni robocze.

4. W przypadku projektu indywidualnego, termin przesyłki projektu po otrzymaniu potwierdzenia przelewu i zaksięgowaniu wpłaty, ustalany jest indywidualnie z Klientem / Usługobiorcą - przybliżony czas realizacji ok. 7-10 dni roboczych.
5. Sprzedawca zastrzega, że:

- 5.1 projekty ze strony NOWOCZESNYdomek.pl, jak i projekty indywidualne, ze zmianami nie mogą być wykorzystane jako samodzielne projekty budowlane w rozumieniu przepisów prawa;
- 5.2 projekty ze strony NOWOCZESNYdomek.pl nie są to projekt budowlane;
- 5.3 autorem projektów jest mgr inż. arch. w trakcie zdobywania uprawnień;
- 5.4 wizualizacje są jedynie zdjęciami poglądowymi i ideowymi;
- 5.5 projekt jest uproszczony przeznaczony do zgłoszenia z możliwością adaptacji u architekta z odpowiednimi uprawnieniami;
- 5.6 nie wykonuje dokumentacji architektoniczno-budowlanych;
- 5.7 gotowe jak i realizowane na zamówienie projekty stanowią Treść cyfrową i mają ograniczone prawa odstąpienia od umowy.

6. Realizowane projekty stanowiące Treść cyfrową:

- Projekt budynku rekreacji indywidualnej o powierzchni zabudowy do 35m² na zgłoszenie - na podstawie art. 29 ust. 1 pkt 16 lit. a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane
- Projekt budynku rekreacji indywidualnej o powierzchni zabudowy do 70m² na zgłoszenie - na podstawie art. 29 ust. 1 pkt 16 lit. b ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane
- Projekt budynku gospodarczego o powierzchni zabudowy do 35m² na zgłoszenie - na podstawie art. 29 ust. 1 pkt 14 lit. a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane
- Projekt garażu o powierzchni zabudowy do 35m² na zgłoszenie - na podstawie art. 29 ust. 1 pkt 14 lit. b ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane

§ 5. Dostawa Treści Cyfrowej

1. Dostawa Produktu będącego Treścią cyfrową realizowana jest przez wysłanie Kupującemu e-maila ze spakowanym produktem w pliku RAR, zawierającym projekt w: Dokument programu Microsoft Office Word (.docx), Dokument Adobe Acrobat (.pdf), Plik JPG (.jpg). W przypadku problemów z rozpakowaniem pliku RAR, na prośbę klienta zostaje niezwłocznie przesłany rozpakowany plik. O możliwości otrzymania rozpakowanego pliku RAR klient zostaje poinformowany każdorazowo w wiadomości e-mail zawierającej zamówiony produkt.
2. Przesyłka elektroniczna (e-mail) zamówionego Produktu jest nieodpłatna.
3. Dostawa Produktu, termin liczy się od dnia uznania zapłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy – zaksięgowanie na koncie.
4. Zamówienie Produktu uważa się za zrealizowane z chwilą przesłania drogą elektroniczną (e-mail) Produktu na e-mail klient.
5. Czas realizacji Zamówienia opisany w § 4 może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (siła wyższa, w tym w szczególności awarie, problemy techniczne).

§ 6 Prawa Autorskie

1. Serwis pod domeną NOWOCZESNYdomek.pl jest własnością Sprzedawcy. Wszystkie znaki towarowe, znaki usług i nazwy, które są podawane na tej stronie, są własnością Sprzedawcy lub prawo do posługiwania się nimi przez Sprzedawcę wynika z odrębnych umów z podmiotami uprawnionymi. Zawarte na Stronie internetowej materiały tekstowe, graficzne oraz rozwiązania informatyczne są chronione prawnie, w szczególności przepisami ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Wszystkie znaki towarowe należą do jej właściciela i zostały użyte w celach informacyjnych. Zawartość stron wraz z podstronami i wszystkie ich elementy, w tym szczególności prezentowane projekty, rysunki, zdjęcia podlegają ochronie przewidzianej przez polskie oraz międzynarodowe prawo (m.in. Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji).
3. Wykorzystywanie informacji zawartych na stronach serwisu NOWOCZESNYdom.pl może odbywać się tylko i wyłącznie w sposób zgodny z prawem. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie oraz przekazywanie elektronicznie lub w inny sposób, wykorzystywanie, powielanie i dystrybucja zawartych tu materiałów dozwolona jest wyłącznie za zgodą Sprzedawcy.
4. Klient nie ma prawa korzystać bez uprzedniej wyraźnej zgody sprzedawcy z materiałów i utworów zamieszczanych w serwisie internetowym pod rygorem pełnej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec autora poszczególnych utworów.
5. Korzystający z serwisu Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za zachowania naruszające prawo oraz za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku takiego zachowania, również wobec osób trzecich.

§ 7 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
 4. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone: w formie elektronicznej na adres: dombezpozwolenia@wp.pl lub na adres: Pracownia Architektoniczna Kamil Zdzisław Bzura, ul. Lipowa 5, 18-423 Obrytki.
5. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 3. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
7. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - b. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
 - c. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
 - d. Konsument nie musi odsyłać Produktu.
 - e. Konsument po odstąpieniu od umowy nie może wykorzystać Produktu, wszelkie prawa zastrzeżone.

8. Konsument zgłaszający żądanie odstąpienia od umowy w sytuacji gdy Usługa, której wykonywanie na wyraźne żądanie Konsumenta, rozpoczęła się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Należną kwotę zapłaty oblicza się adekwatnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny uzgodnionej w Umowie.

9. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:

- a. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
- b. o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

Podstawa prawna

art. 38 ustawy o prawach konsumenta

11. § 7 Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

§ 8 REKLAMACJA

1. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.
2. Reklamacje dotyczące Produktów lub Usług świadczonych przez Sprzedawcę drogą elektroniczną, użytkownik może zgłaszać w polskim języku na adres e-mail: dombezpozwozenia@wp.pl lub na adres: Pracownia Architektoniczna Kamil Zdzisław Bzura, ul. Lipowa 5, 18-423 Obrytki.
 - a) Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą produktu.
3. Reklamacje nie zawierające danych klienta, adresu do korespondencji nie będą rozpatrywane. Sprzedawca jeśli będzie to możliwe skieruje do klienta prośbę o uzupełnienie reklamacji o potrzebne dane. Jeśli wystanie takiej prośby z uwagi na brak danych Użytkownika nie będzie możliwe - reklamacja nie zostanie rozpatrzona.
4. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy produktu Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnej reklamacji, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione. Rozpatrzenie reklamacji dokonane będzie w formie w jakiej Sprzedawca ją otrzymał. Jeśli klient wyraźnie zażąda odpowiedzi w innej formie, wówczas rozpatrzenie reklamacji może odbyć się np.: poprzez odpowiedź na e-mail lub listownie.

§ 9 Pozasądowe Sposoby Rozpatrywania Reklamacji i Dochodzenia Roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.

b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.

c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 10 Pliki Cookies

1. Strona używa plików Cookies.
2. Ich użycie ma na celu łatwiejsze i praktyczniejsze korzystanie z naszego serwisu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies zmieniając ustawienia swojej przeglądarki.
4. Pliki Cookies wykorzystywane są również w przypadku programu partnerskiego. Zapamiętują one użytkowników skierowanych na naszą stronę z banerów zamieszczonych na stronie partnerów i umożliwiają monitoring zamówień składanych na nasze projekty w trybie online.

§ 11 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w dokumencie Polityka prywatności udostępnianym w serwisie NOWOCZESNYdomek.pl. pod adresem: <https://nowoczesnydomek.pl/lib/q0ozu5/POLITYKA-PRYWATNOSCI---NOWOCZESNYDOMEKPL-mk78u46e.pdf>

§ 12. Postanowienia Końcowe

1. Przedstawione projekty na stronie NOWOCZESNYdomek.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Pracownia Architektoniczna Kamil Zdzisław Bzura zastrzega sobie prawo do zmiany cen projektów znajdujących się w ofercie oraz możliwości wycofania w każdym momencie poszczególnych projektów z oferty sprzedaży bez podawania przyczyny. Zmiany cen nie dotyczą zamówień przyjętych do realizacji.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych projektów do oferty sprzedaży bądź wprowadzania do nich zmian.
4. Dokumentacja projektu może w nieznacznym stopniu różnić się od koncepcji prezentowanej na stronie internetowej, a także od wizualizacji poglądowych udostępnianych w serwisie.
5. Złożenie zamówienia na projekt jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
1. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć z niniejszej umowy lub w związku z jej zawarciem i wykonaniem oraz innych aktów stanowiących integralną część umowy strony, poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

2. Do Umów o dostarczanie Produktu cyfrowego zawartych przed dniem publikacji nowego REGULAMINU na stronie internetowej Serwisu, stosuje się obowiązujący w minionym czasie REGULAMIN.
 3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie NOWOCZESNYdomек.pl
- Obowiązuje od 01.12.2025 r.